

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества оказания услуг **Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детско-юношеская спортивная школа»** Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и Доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
93	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.03.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательно	Информация об условиях питания обучающихся размещена на информационном стендах в холле зданий и на сайте	01.03.2021

<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>			<p>й работе</p>	<p>организации</p>	
<p>Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информация о нормативных сроках обучения</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Информация размещена на сайте организации в разделе «Реализуемые образовательные программы», в разделе учебный план, календарный учебный график</p>	<p>01.03.2021</p>
	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>01.03.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Информация размещена на сайте организации в разделе «Реализуемые образовательные программы»</p>	<p>01.03.2021</p>
<p>На официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: раздел "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте</p>	<p>31.01.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель</p>	<p>Информация размещена на официальном сайте организации в</p>	<p>31.01.2021</p>

отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	образовательных организации	31.01.2021	директора по учебно-воспитательной работе	разделе: "Независимая оценка качества оказания услуг"
	Гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.dov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе: "Независимая оценка качества оказания услуг"
	Информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе: "Независимая оценка качества оказания услуг"
	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе
	Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	14.06.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-	Информация размещена на официальном сайте образовательной организации в разделе

		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	"Независимая оценка качества оказания услуг"	Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.03.2021
--	--	--	------------	---	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

52	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.04.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе			01.12.2022
	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контракт и информирование	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контракт и информирование получателей образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.05.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержании уровня доброжелательности, вежливости		01.05.2021

<p>получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>				<p>работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	
<p>97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержании уровня доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	
<p>96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательно</p>	<p>Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о</p>	<p>01.05.2021</p>

<p>Организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>			<p>и работе</p>	<p>поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>52 Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<p>Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		

Для инвалидов						
Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.12.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе			
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими **: предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.12.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе			
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе			
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе			

образовательные услуги наравне с другими			й работе		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Деваева Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержании уровня доброжелательности и, вежливости работников организации,	01.02.2021

<p>услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>				<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>01.05.2021</p>
<p>99% получателей услуг Удовлетворены уровнем доброжелательности и, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержании уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>01.05.2021</p>
<p>98% получателей услуг Удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>01.05.2021</p>	<p>Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержании уровня</p>	<p>01.05.2021</p>

Дистанционных форм взаимодействия.			Доброжелательность и, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией				
94 95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.05.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	01.05.2021
91% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.05.2021	Сторожкова Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	01.05.2021
95% получателей	Поддерживать на прежнем уровне	01.05.2021	Сторожкова	01.05.2021
			Проведена с работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержании на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Проведена с

услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации		Наталья Владимировна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	работниками образовательной организации информационно-разъяснительная работа о поддержке на прежнем уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	
* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полугодя, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полугодя)					

	Дата между	
Планный срок реализации мероприятия	30.11.2020 - 31.12.2030	
Фактический срок реализации	Фактический срок реализации	01.04.2023
Реализованные меры	Тип данных: Длина текста	Сообщение для ввода:
	Игнорировать пустые ячейки	Заголовок: реализованные меры
	значение: больше или равно	Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено

	Минимум 100	Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись всплывающими подсказками
--	-------------	--

Директор МБОУ ДО «ДЮСШ»




_____ Я.С. Агешанова